

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ТОО «Global Legal Technologies»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – **Политика**) определяет порядок и условия обработки персональных данных, меры по их защите, а также права субъектов персональных данных при использовании:

- веб-сайтов Оператора:
– <https://zanger-app.kz>, <https://zanger5510.kz>
– и иных сайтов, администрируемых ТОО «Global Legal Technologies»;
- мобильного приложения «Zanger».

1.2. Оператором персональных данных является **ТОО «Global Legal Technologies»** (далее – **Оператор**), осуществляющее сбор, хранение и иную обработку персональных данных в рамках своей деятельности.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая:

- Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»;
- Закон Республики Казахстан от 7 января 2003 года № 370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;
- иные нормативные правовые акты Республики Казахстан в сфере персональных данных, электронных документов и ЭЦП.

1.4. Оператор ставит своей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.5. Настоящая Политика применяется ко всей информации о Пользователях, которую Оператор получает при использовании веб-сайтов и мобильного приложения, а также в рамках договорных и иных отношений с Оператором.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей Политики используются термины, в основном соответствующие Закону Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»:

2.1. **Персональные данные** – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** – любые действия (операции) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их

использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, уничтожение.

2.3. Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые персональные данные (Пользователь сайта, пользователь мобильного приложения, представитель юридического лица и др.).

2.4. Оператор (собственник и/или оператор базы данных) – ТОО «Global Legal Technologies», определяющее цели и содержание обработки персональных данных, а также действия с ними.

2.5. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.6. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц или предоставление доступа к персональным данным третьим лицам.

2.7. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

2.8. Блокирование персональных данных – временное приостановление обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных или предусмотрена законодательством).

2.9. Веб-сайт – совокупность программных, технических и информационных средств, размещенных в сети интернет по адресу <https://zanger-app.kz>, <https://zanger5510.kz> (а также иные сайты Оператора).

2.10. Мобильное приложение «Zanger» – программное обеспечение, разработанное Оператором и распространяемое через официальные магазины приложений (Google Play, App Store и др.).

2.11. Пользователь – любое физическое лицо, посещающее веб-сайт и/или использующее мобильное приложение, а также проходящее регистрацию и создающее учетную запись.

2.12. Персональные данные, разрешенные субъектом для распространения – персональные данные, к которым субъект предоставил доступ неограниченному кругу лиц, дав отдельное согласие (например, размещенные в профиле, комментариях, на форуме и т.п.).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Получать от субъекта персональных данных достоверные сведения и/или документы, содержащие персональные данные.

3.1.2. Обрабатывать персональные данные без отдельного согласия субъекта в случаях и на основаниях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан (в том числе при исполнении договора, обязанностей по закону, защите прав и законных интересов Оператора).

3.1.3. Самостоятельно определять способы обработки и состав мер по обеспечению защиты персональных данных в рамках требований законодательства.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящей Политикой.

3.2.2. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по их защите от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

3.2.3. Предоставлять субъекту персональных данных по его обращению информацию об обрабатываемых персональных данных и их источниках, целях и правовых основаниях обработки, сроках хранения, а также о передаче данных третьим лицам – в порядке и сроки, предусмотренные законодательством.

3.2.4. Вносить изменения, блокировать или уничтожать персональные данные при наличии оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.2.5. Рассматривать обращения и требования субъектов персональных данных и их представителей в установленные законодательством сроки.

3.2.6. Обеспечивать назначение ответственного лица (при необходимости) за организацию обработки и обеспечения защиты персональных данных в соответствии с подзаконными актами в сфере персональных данных.

3.2.7. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

3.3. Субъект персональных данных имеет право:

3.3.1. Получать информацию о своих персональных данных, об их источниках, целях, правовых основаниях и способах обработки, а также о передаче третьим лицам – в объеме и порядке, предусмотренном законодательством.

3.3.2. Требовать уточнения своих персональных данных (их обновления, изменения), блокирования либо уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленных целей обработки.

3.3.3. Отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение Оператору, за исключением случаев, когда обработка допускается без согласия в силу закона.

3.3.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите персональных данных и/или в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.3.5. Реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

3.4. Субъект персональных данных обязан:

3.4.1. Предоставлять Оператору достоверные персональные данные о себе, а при необходимости – актуализировать их.

3.4.2. Не передавать Оператору персональные данные третьих лиц без наличия надлежащих правовых оснований (согласия таких лиц или предусмотренных законом оснований).

3.4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе или третьих лиц без законных оснований, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с первоначальными целями их сбора.

4.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность персональных данных по отношению к целям обработки.

4.3. При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность и, при необходимости, актуальность. Оператор принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

4.4. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Республики Казахстан и/или договором с участием субъекта персональных данных. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

5. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

5.1. В зависимости от категории субъекта и характера взаимоотношений с Оператором могут обрабатываться следующие персональные данные:

5.1.1. Для пользователей (клиентов) платформы:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты, при необходимости – почтовый адрес);
- ИИН/БИН;
- данные учетной записи (логин, пароль, идентификаторы аккаунта);
- платежные реквизиты (частично, в объеме, необходимом для проведения платежей через платежных агрегаторов);
- сведения, указанные в заявках, обращениях, документах, загружаемых Пользователем (включая персональные данные, содержащиеся в прикрепленных файлах – доверенностях, договорах, судебных документах и т.п.);
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем.

5.1.2. Для юристов, адвокатов и иных профессиональных участников платформы:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- ИИН;
- контактные данные (телефон, e-mail, адрес);
- сведения о профессиональном статусе и квалификации (номер лицензии/удостоверения, сведения о членстве в коллегии/палате, стаж, специализация, опыт работы и др.);
- фотография, аватар, иная информация, указанная в профиле юриста;
- реквизиты для оплаты (банковские реквизиты, данные для выставления счетов и т.п.);
- иные данные, связанные с использованием сервисов платформы.

5.1.3. Технические и иные данные:

- IP-адрес, тип и версия браузера, данные о устройстве и операционной системе;
- данные файлов cookie и аналогичных технологий;
- дата и время доступа, адрес запрашиваемых страниц, сведения о действиях на сайте и в мобильном приложении;
- иные технические идентификаторы и метаданные, необходимые для обеспечения работы сервисов, информационной безопасности и аналитики.

5.2. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- регистрация и ведение учетных записей Пользователей;

- обеспечение доступа к функционалу платформы (создание и обработка заявок, обмен сообщениями, загрузка и подписание документов, использование сервиса ЭДО и др.);
 - идентификация Пользователей, в том числе для заключения и исполнения договоров, а также для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества;
 - выполнение обязательств Оператора по договору, а также по законодательству Республики Казахстан (включая бухгалтерский и налоговый учет, ответ на запросы государственных органов);
 - взаимодействие с Пользователями (информирование о работе сервиса, техподдержка, ответы на обращения и жалобы);
 - развитие и улучшение сервисов, аналитика использования, повышение качества обслуживания;
 - информирование о новых функциях сервиса, акциях, новостях (при наличии соответствующего согласия Пользователя на получение маркетинговых и информационных сообщений);
 - защита прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц, а также для рассмотрения претензий и споров.
-

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- требований законодательства Республики Казахстан;
- необходимости заключения и/или исполнения договора с участием субъекта персональных данных либо договора в его интересах;
- необходимости защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- иных оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.2. В отдельных случаях, предусмотренных законом, согласие субъекта на обработку персональных данных может не требоваться, о чем прямо или косвенно указывается в законе.

6.3. Использование сайта, регистрация учетной записи, загрузка документов и/или иные действия, явно свидетельствующие о волеизъявлении Пользователя, могут рассматриваться как предоставление согласия на обработку персональных данных в объеме и для целей, указанных в настоящей Политике и пользовательском соглашении, если не требуется иной формы согласия в соответствии с законодательством.

7. УСЛОВИЯ СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ИНЫХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ

7.1. Безопасность персональных данных обеспечивается Оператором путем реализации комплекса правовых, организационных и технических мер, соответствующих требованиям законодательства Республики Казахстан и подзаконных актов в сфере персональных данных.

7.2. Оператор обеспечивает ограниченный доступ к персональным данным: доступ предоставляется только тем работникам и подрядчикам, которым он необходим для выполнения служебных или договорных обязанностей, и при условии соблюдения ими режима конфиденциальности.

7.3. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам в следующих случаях:

- при наличии согласия субъекта персональных данных;
- для исполнения договора с участием субъекта персональных данных (например, передача данных платежным системам, хостинг-провайдерам, поставщикам сервисов связи, интеграционным сервисам и пр.);
- по мотивированным запросам органов государственной власти и иных уполномоченных органов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.4. Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных сторонними организациями (юристами, адвокатами, нотариусами и др.), которые оказывают услуги Пользователям с помощью платформы и действуют в качестве самостоятельных владельцев (операторов) баз данных персональных данных. Такие лица самостоятельно определяют цели и состав обрабатываемых данных и несут ответственность за их защиту в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.5. В случае выявления неточностей в персональных данных субъект персональных данных вправе актуализировать их путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты: info@zanger-app.kz с соответствующей пометкой (например, «Актуализация персональных данных»), либо через личный кабинет (при наличии соответствующего функционала).

7.6. Срок обработки (хранения) персональных данных определяется:

- сроком действия учетной записи Пользователя и разумным сроком после ее удаления, необходимым для урегулирования возможных претензий;
- сроками исковой давности, установленными законодательством;
- сроками хранения документов для целей бухгалтерского и налогового учета и иных обязательных требований законодательства Республики Казахстан.

7.7. Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на электронный адрес: info@zanger-app.kz с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». При этом Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта в объеме и в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан (например, для целей отчетности, исполнения обязанностей по закону, защиты прав и законных интересов).

7.8. Вся информация, которая собирается и обрабатывается сторонними сервисами (платежные системы, операторы связи, провайдеры ЭЦП, сервисы аналитики и др.), хранится и обрабатывается ими в соответствии с их собственными документами (политикой конфиденциальности, пользовательским соглашением). Оператор не несет ответственности за действия указанных третьих лиц, но рекомендует Пользователям знакомиться с такими документами.

7.9. При обработке персональных данных Оператор соблюдает требования конфиденциальности и не раскрывает персональные данные третьим лицам без законных оснований и/или согласия субъекта.

8. ФАЙЛЫ СООКІЕ И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

8.1. Оператор может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для:

- обеспечения технической работоспособности сайта и мобильного приложения;
- авторизации и сохранения настроек Пользователя;
- анализа использования сервисов, улучшения качества и функционала платформы;
- отображения персонализированного контента и (при наличии согласия) – рекламных и информационных материалов.

8.2. Пользователь может ограничить или отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера или устройства. При этом некоторые функции сайта или мобильного приложения могут быть недоступны или работать некорректно.

9. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В связи с использованием облачных сервисов, хостинга и иных технических решений персональные данные могут обрабатываться на серверах, расположенных как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан о трансграничной передаче персональных данных.

9.2. В случаях, когда иностранное государство не обеспечивает достаточную защиту прав субъектов персональных данных, Оператор обеспечивает получение согласия субъекта

персональных данных на такую передачу, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

10. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЦП И ЭДО

10.1. При использовании сервисов электронного документооборота и электронно-цифровой подписи (ЭЦП) Оператор может обрабатывать:

- данные сертификата ЭЦП;
- сведения об электронных документах, подписанных Пользователем;
- технические данные, необходимые для проверки подлинности и целостности электронного документа и подписи.

10.2. Обработка таких данных осуществляется в объеме, необходимом для обеспечения функционирования сервиса, подтверждения факта подписания документа, ведения учета и архива электронных документов, а также для выполнения требований законодательства Республики Казахстан об электронном документе и электронной цифровой подписи.

10.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность своих средств ЭЦП и не вправе передавать их третьим лицам. Оператор не несет ответственность за последствия использования ЭЦП третьими лицами в результате нарушения Пользователем требований безопасности.

11. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Субъект персональных данных вправе направить Оператору запрос (обращение) по вопросам обработки персональных данных, их уточнения, блокирования или уничтожения по электронному адресу info@zanger-app.kz.

11.2. Запрос должен содержать:

- Ф.И.О. субъекта персональных данных;
- контактные данные для ответа;
- суть требования (например, предоставление информации, внесение изменений, блокирование, уничтожение данных, отзыв согласия).

11.3. Оператор рассматривает запросы субъектов персональных данных в сроки и порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, и направляет ответ по указанным субъектом каналам связи.

11.4. В случае несогласия с ответом Оператора или его действиями (бездействием) субъект персональных данных вправе обратиться:

- в уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных;

- в суд – в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
-

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. Лица, виновные в нарушении требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных и настоящей Политики, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.2. Оператор не несет ответственности за достоверность и актуальность персональных данных, предоставленных самим субъектом или третьими лицами, а также за последствия предоставления недостоверных или неполных данных.

12.3. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц (пользователей платформы), которые самостоятельно определяют цели и содержание обработки персональных данных, полученных через платформу, и несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Политика является открытым документом. Актуальная редакция Политики размещается на веб-сайте Оператора.

13.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке в пределах требований законодательства Республики Казахстан. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте, если иной срок не указан в самой Политике.

13.3. Продолжение использования сайта и/или мобильного приложения после вступления в силу новой редакции Политики означает согласие Пользователя с такой редакцией, за исключением случаев, когда для отдельных видов обработки требуется отдельное согласие.

13.4. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и субъекты персональных данных руководствуются законодательством Республики Казахстан.